

Изложенный ниже текст договора является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением (далее Офертой) заключить договор об аренде жилого помещения для временного проживания одного или группы лиц в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное присоединение физического лица ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений. Оферта действует бессрочно. Арендодатель вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин.

ИП Дорофеева Ксения Николаевна, именуемая в дальнейшем «Арендодатель», заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Арендатор». Данный Договор является договором аренды жилого помещения для временного проживания (далее по договору «Номера»), заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок аренды Номера и обязательства, возникающие в связи с этим между Арендодателем и Арендатором. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу <https://hotelsimeiz-aquapark.ru/>

## 1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Арендатору в аренду Номера для временного проживания по адресу: РФ, Республика Крым, г.Ялта, пгт Симеиз, ул.Советская, 80 на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифными планами, опубликованными на сайте <https://hotelsimeiz-aquapark.ru/prices/>

1.2. В соответствии со статьей 433 ГК РФ, данный договор признается заключенным в момент получения Арендодателем, направившим оферту, ее акцепта, то есть совершение каких либо действий со стороны Арендатора в отношении данного договора. Договор, заключаемый в форме публичной оферты, предусмотрен Гражданским Кодексом Российской Федерации (ст.435 ГК РФ), не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.3. Акцептом стороны договариваются считать получение Арендодателем от Арендатора заявки на аренду Номера. В случае несогласия с какими либо положениями этого документа, рекомендуется прекратить использование системы онлайн-заявки. Продолжение использования системы онлайн-заявки однозначно расценивается как принятие всех условий данного Договора.

1.4. Местом размещения Оферты считается город Ялта, Российская Федерация.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Арендатор вправе

2.1.1. Оформлять заказ на аренду Номера для временного проживания с использованием Интернета. При этом Арендатор признает, что в случае использования сервиса Арендодателя он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной оферты.

2.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Арендодателем в письменной форме.

2.1.3. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием Номера. Арендатор несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

2.1.4. Во избежание повышения тарифов за аренду Номера Арендодателем оплатить весь оговоренный период аренды в объекте размещения с помощью способов и в сроки, указанные Арендодателем в процессе оформления заказа, по письменно оговоренному между Арендодателем и Арендатором тарифу.

### 2.2. Арендодатель вправе

2.2.1. Требовать от Арендатора придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования Номера строго по правилам, изложенным на сайте <https://hotelsimeiz-aquapark.ru/> и в данной Оферте. Какие бы действия не совершал Арендатор, Арендодатель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.2.2. Требовать от Арендатора полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Арендатору в оказании услуг.

2.2.3. Отключать и включать сайт отеля, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, не информируя об этом Арендаторов.

2.2.4. Требовать от Арендатора внесение задатка в качестве гарантии намерения Арендатора воспользоваться арендованным Номером, согласованного с Арендатором в письменной форме (посредством электронной почты).

2.2.5. Вернуть денежные средства за неиспользованные ночи в случае сокращения Арендатором ранее оговоренных сроков пребывания в объекте размещения, но при этом удержать штраф согласно Положения «О бронировании номеров».

2.2.6. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

### 2.3. Арендатор обязан

2.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.

2.3.2. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами Арендодателя. Если Арендатор приступил к оформлению заказа, то Арендодатель вправе считать, что Арендатор полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, кол-во человек, ранний заезд или поздний выезд и прочее).

2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Арендатор отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Арендодатель вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.5. Внести задаток в размере 40% от стоимости проживания в забронированном Номере с помощью способов и в сроки, указанные Арендодателем в процессе оформления заказа.

2.3.5.1 В данном Договоре задаток выполняет следующие функции:

а) Платежную, т.е. задаток выдается Арендатором в счет причитающихся платежей по договору.

б) Удостоверительную, т.е. Арендатор передачей задатка подтверждает наличие обязательства между собой и Арендодателем. Впоследствии Арендодатель, получившей задаток, и Арендатор, передавший задаток, не смогут отрицать факт договоренности.

в) Обеспечительную, т.е. сумма, переданная в качестве задатка, гарантирует исполнение обязательства как Арендатором, так и Арендодателем.

г) Компенсационную (штрафную), т.е. Арендатор, виновный в неисполнении настоящего договора, путем зачисления на счет Арендодателя суммы задатка выплачивает Арендодателю компенсацию фактических и предполагаемых убытков.

2.3.6. В случае сокращения Арендатором ранее оговоренных и оплаченных сроков пребывания в объекте размещения, выплатить Арендодателю компенсацию согласно условиям Положения О бронировании номеров.

2.3.7. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Арендодателю по тел. +7 (978) 510-90-33 или в письменной форме на электронную почту: [hotel@simeiz-aquapark.ru](mailto:hotel@simeiz-aquapark.ru)

Аннуляция считается принятой с момента получения Арендодателем письменного подтверждения об аннуляции.

2.3.8. Изменять на свое усмотрение тарифы на аренду Номера без предварительного уведомления Арендатора, если последний не оплатил забронированные услуги в полном объеме.

### 2.4. Арендодатель обязан

2.4.1. Предоставить Арендатору необходимую информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Арендодатель публикует на сайте <https://hotelsimeiz-aquapark.ru/>

2.4.2. Предоставить Арендатору информацию о забронированном месте временного проживания и способах оплаты услуг.

2.4.3. Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Арендатору свободного Номера для временного проживания с указанием их стоимости.

2.4.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Арендатором условиях, информировать об этом Арендатора и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.4.5. Принять оплату услуг от Арендатора (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования Номера для временного проживания.

3. Стоимость услуг Арендодателя, оплата услуг Арендатором, правила отказа от заказа и изменения заказа и возврата денежных средств Арендатору

3.1 Стоимость аренды Номера места для временного проживания определяется Арендодателем в соответствии с Прейскурантом, размещенном в сети Интернет по адресу <https://hotelsimeiz-aquapark.ru/prices/>

3.2. Если полученный Арендатором счёт не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте изменится, Арендатор обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

3.3. Арендатор имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа. Для этого необходимо позвонить или написать на электронный адрес Арендодателю и сообщить об аннуляции. Если Арендатор аннулировал Номер или не воспользовался Номером, то Арендодатель зачисляет внесенный Арендатором задаток на счет ИП Дорофеевой К.Н. в качестве компенсации.

3.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий аренды (изменение объекта размещения, даты начала или окончания аренды и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование услуг объекта размещения, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Арендодателем соответствующего письменного заявления Арендатором.

3.5. Для возврата денежных средств, внесенных за будущий период проживания, Арендатору необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес: [hotel@simeiz-aquapark.ru](mailto:hotel@simeiz-aquapark.ru). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Арендатора, с которого перечислены денежные средства и который необходимо указать в заявлении в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Арендодателем. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо. Арендатор вправе задать все возникшие вопросы по телефону +7 (978) 510 90 33.

3.6. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Арендатору начинает исчисляться с момента получения Арендодателем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Арендодателю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Арендодателем Заявления считается следующий рабочий день.

3.7. В случае нарушения Арендатором в объекте размещения законов РФ, требований миграционного законодательства России при заселении, Арендодатель оставляет за собой право отказать Арендатору в заселении в гостиницу с удержанием задатка или штрафных санкций в размере суточной стоимости размещения.

4. Ответственность. Разрешение споров

4.1. Арендатор представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в Номер и персонально несет ответственность перед Арендодателем за правильность сообщенных в заявке данных о них.

4.2. Арендодатель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Арендатором, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Арендатора.

4.3. Арендодатель не несет ответственности в случае не заезда Арендатора в гостиницу в первый день заезда, а также несоблюдением Арендатором требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

4.4. Арендодатель не несет ответственности за несоответствие арендуемого Номера ожиданиям Арендатора и его субъективной оценке.

4.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде.

4.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

5.1.2. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон, террористические акты и иные обстоятельства приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

5.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

5.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

5.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

## 6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Арендатором и действует бессрочно.

6.2. Арендатор вправе в любой момент отказаться от услуг Арендодателя. Отказ Арендатора влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Арендодателя с момента такого отказа.

6.3. Арендодатель в случае неисполнения Арендатором условий данного договора вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

6.4. Арендатор имеет право расторгнуть договор, в соответствии правилами аннулированию заказа.

6.5. Арендодатель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Арендатор, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Арендатор продолжает пользоваться услугами Арендодателя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7. Конфиденциальность данных и согласие на их обработку

7.1. Арендатору гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг объекта размещения.

7.2. Арендатор несет ответственность за конфиденциальность своего имени, номера телефона, электронного адреса и других данных, а также за все действия, произведенные под данным именем. Арендодатель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Арендатора.

7.3. Арендатор дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.

8. Реквизиты Арендодателя

Индивидуальный предприниматель

Дорофеева Ксения Николаевна

ИНН 910216050527, ОГРНИП 315910200118351,

Республика Крым, г. г. Ялта, пгт. Симеиз, ул. Советская, 80

р/с 40802810641760013219

в РНКБ БАНК (ПАО)

к/с 30101810335100000607

БИК 043510607

Тел.: +7 (978) 510 90 33,

e-mail: hotel@simeiz-aquapark.ru

<https://hotelsimeiz-aquapark.ru>